

Waarschuwingsregister Winkelcriminaliteit



Protocol

Contactgegevens verantwoordelijke:

NUVO
Postbus 643
3440 AP WOERDEN

Telefoon: 0348-436590
Fax: 0348-434755
E-mail: waarschuwingsregister@nuvo.nl

Protocol Waarschuwingregister Winkelcriminaliteit van de NUVO

De Nederlandse Unie van Optiekbedrijven (NUVO) heeft een waarschuwingregister per e-mail (en per fax) ingericht. De reden hiervoor is dat de NUVO regelmatig wordt benaderd door ondernemers in de optiekbranche die melden wat hun bedrijf op het gebied van de criminaliteit is overkomen met het verzoek hun collega's te waarschuwen. Het Protocol Waarschuwingregister is opgesteld ter bescherming van de rechten van personen wier gegevens worden gebruikt. Uitgangspunt bij het opstellen van het Protocol is de Wet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 1 september 2001 van kracht is. Het Waarschuwingregister en het Protocol zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), het College dat toezicht houdt op de naleving van die wet.

Belangenafweging

Bij het opsporen van daders van winkelcriminaliteit spelen meerdere belangen. Aan de ene kan het recht op privacy van de daders, aan de andere kant de belangen van de ondernemers die slachtoffer zijn geworden van winkelcriminaliteit en het maatschappelijk belang van criminaliteitspreventie.

Het is dan ook belangrijk om bij iedere melding van winkelcriminaliteit de belangen af te wegen tussen het maatschappelijk belang van criminaliteitspreventie en het recht op privacy van de daders. Voor het in gebruik nemen van het Waarschuwingregister heeft de NUVO dan ook een belangenafweging gemaakt tussen het belang voor de optiekbranche enerzijds en de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen anderzijds. Hierbij is gekeken naar de ernst van de incidenten die in de branche plaatsvinden, de materiële en immateriële gevolgen die deze incidenten hebben voor de betrokken ondernemers, hun werknemers, eventuele klanten en familieleden. Tevens is gekeken naar de proportionaliteit.

Door de NUVO is in de eerste plaats overwogen om alleen een beschrijving van het delict te verspreiden onder aangesloten ondernemers, zonder gegevens over de daders. Deze optie is echter niet wenselijk. Wanneer persoonsgegevens beschikbaar zijn van de daders, hebben deze namelijk een grote toegevoegde waarde voor criminaliteitspreventie. Potentiële daders zijn aan de hand van die gegevens te herkennen. Wanneer alleen de handelswijze wordt beschreven, kan dat iedere klant verdacht maken. Daarmee ontstaat een onwenselijke situatie. Met persoonsgegevens kan specifiekere worden uitgekeken naar een verdachte personen. Bovendien is een verdachte persoon makkelijker te herkennen dan een verdachte handeling. Preventie wordt daarmee mogelijk.

Overigens zal niet iedere melding aan ondernemers persoonsgegevens bevatten. Zo kan bijvoorbeeld ook een melding worden gestuurd met slechts het verzoek uit te kijken naar gestolen artikelen.

Ondernemers in de optiekbranche krijgen regelmatig te maken met winkelcriminaliteit. De daders hebben het vaak voorzien op monturen of zonnebrillen die in de winkel of etalages hangen. De prijzen van deze producten verschillen per winkel. Ter illustratie: een gemiddeld montuur kost tot ongeveer 300 euro, maar er zijn ook (bijzondere) monturen van 2.000 euro op de markt.

Vaak worden diefstallen van deze producten tijdens openingstijden gepleegd. Een truc die criminelen daarbij toepassen is het verwisselen van een duur montuur door een goedkoper exemplaar, zodat een lege plek in de winkel niet zo snel opvalt. Omdat dit op klaarlichte dag gebeurt en er één op één contact tussen de dief en het personeel kan zijn, is dit een bedreigendere vorm van winkelcriminaliteit dan bijvoorbeeld een nachtelijke ramkraak.

Omdat deze diefstallen veelal tijdens openingstijden geschieden, vallen deze doorgaans ook niet onder de inbraak- en diefstalverzekering van de ondernemers, waardoor deze zelf voor de schade moeten opdraaien.

Naast de diefstal van monturen en zonnebrillen, krijgt de NUVO ieder jaar meerdere meldingen van ondernemers die het slachtoffer zijn geworden van een ramkraak, waarbij apparatuur zoals autorefractoren wordt gestolen. Uit onderzoek van het HBD blijkt dat het steeds vaker professionele bendes zijn die zich schuldig maken aan grootschalige winkeldiefstallen en inbraken

Illustreerend hiervoor is onderstaand nieuwsbericht dat dateert van april 2008:
(bron:<http://www.unityfm.nl/nieuws.php?section=past&month=4&year=2008&id=5413>)

Aanhoudingen in onderzoek naar snelkraken

14-04-2008 13:42:14 Politie Hollands Midden –

De districtsrecherche van de Duin- en Bollenstreek heeft in een onderzoek naar een aantal snelkraken vijf verdachten aangehouden. De vijf verdachten zijn lopende het onderzoek in verzekering gesteld. In de afgelopen maand kreeg de politie te maken met snelkraken op opticiens/ brillenwinkels in Lisse, Oegstgeest, Hoofddorp (2x), Zoetermeer en Leiden, een snelkraak op een boekenwinkel in Katwijk en een elektronikazaak in Noordwijk. De manier en het tijdstip waarop de snelkraken gezet werden leken dusdanig op elkaar dat het vermoeden bestond dat een specifieke dadergroep actief was. De recherche startte een onderzoek en kwam de daders op het spoor mede dankzij getuigen, die verklaarden over het voertuig dat door de verdachten gebruikt werd tijdens de snelkraken. Beetje bij beetje ontving de recherche steeds meer informatie en kwam zodoende een groep daders op het spoor. Het vermoeden dat de recherche had werd donderdagochtend 10 april bevestigd toen er wederom een snelkraak plaatsvond op een kledingwinkel aan de Binnenweg in Heemstede. De verdachten werden nog dezelfde ochtend in een woning aan de Randweg te Noordwijk aangehouden. Gestolen spullen waaronder de kleding, maar ook oogmeetapparatuur was nog in hun bezit en is in beslag genomen. De verdachten, vijf Poolse mannen van 23, 25 (2x), 30 (2x) jaar met verblijfplaats Noordwijk, werden aangehouden en overgebracht naar het politiebureau.

Net als bij de juweliers, zijn de belangen van de ondernemers in de optiekbranche dus groot. Criminaliteitspreventie is vanuit maatschappelijk oogpunt dan ook van groot belang. Gelet op het totale schadebedrag voor de detailhandel en de toenemende professionalisering van de daders, hebben ondernemers er groot belang bij dat zij tijdig worden gewaarschuwd wanneer een of meer daders actief zijn binnen de branche. Ondernemers kunnen dan extra alert zijn en voorkomen dat de daders met succes een volgende slag slaan.

Criminaliteitsonderzoek detailhandel

Detailhandelonderzoeken naar winkelcriminaliteit, zoals een onderzoek van Research voor beleid uit 2004 tonen aan dat 59% van de respondenten in de categorie 'persoonlijke verzorging', waaronder ook de optiekbranche valt, een of meerdere malen met winkelcriminaliteit te maken hebben gehad. Uit het "Nationaal Onderzoek Winkelcriminaliteit 2007" van het HoofdBedrijfschap Detailhandel (HBD) blijkt bovendien dat de detailhandel in 2007 een schadepost had van in totaal 645 miljoen euro door winkelcriminaliteit. Een groot deel van deze schade (een bedrag van 270 miljoen euro, ruim 41% van het totaal) bestond uit schade door winkeldiefstal. Schade door inbraak en vernielingen bedroeg in 2007 210 miljoen euro. Tot slot was de detailhandel in totaal 290 miljoen euro kwijt aan preventie van winkelcriminaliteit.

Bovenstaande zijn de direct in geld uit te drukken schadekosten. De immateriële schade, zoals de (psychische) gevolgen voor de slachtoffers van winkelcriminelen is moeilijk te waarderen. Exacte cijfers over diefstal voor de optiekbranche zijn niet bekend.

Conclusie belangenafweging

De NUVO heeft geoordeeld dat bij een zorgvuldig gebruik van het Waarschuwingsregister de belangen voor de bedrijfstak zwaarder wegen dan de individuele belangen van betrokkenen. In het kader van het subsidiariteitsbeginsel meent de NUVO dat er momenteel geen alternatief voor het waarschuwingsregister voorhanden is dat minder belastend is voor betrokkenen, hierbij rekening houdend met het feit dat de in Artikel 3 van dit protocol genoemde voorwaarden streng worden gehanteerd.

Verder acht de NUVO zich als overkoepelende brancheorganisatie voor de optiekbranche in Nederland de eerst aangewezen instantie om een waarschuwingsregister als het onderhavige te onderhouden. Om de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen zoveel mogelijk te beperken is dit Protocol opgesteld.

De meldingen op grond van het waarschuwingsregister worden alleen verspreid onder NUVO-leden die zich hebben gecommitteerd aan dit protocol.

Artikel 1 Begrippen

Incident

Voorval in de vorm van een criminele activiteit, zoals: diefstal, ramkraak, wisseltruc, creditcardfraude, overval.

Waarschuwingregister

Register van de NUVO waarbij waarschuwingse-mails en -faxen worden gestuurd naar ontvanger.

Melder

Degene die een incident of waarschuwing voor een incident meldt aan de NUVO.

Ontvanger / deelnemer

Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt (zie ook medeverantwoordelijke). Hieronder vallen de leden van de NUVO die zich hebben aangemeld voor het systeem.

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking (van persoonsgegevens)

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Verantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, hier: de NUVO.

Medeverantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die gegevens uit het systeem ontvangt en daarmee automatisch medeverantwoordelijk is voor het rechtmatig verwerken van gegevens conform de regels van het Protocol, hier: de ontvangers.

Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. In het kader van het waarschuwingregister zijn dit in de regel daders van winkelcriminaliteit in de optiekbranche.

Derde

Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de medeverantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 2 Doel van verspreiden van een waarschuwing of oproep

Een waarschuwing of oproep wordt verspreid met de volgende doelen:

- Ontvangers attenderen op concrete potentieel gevaarlijke situaties/incidenten of gevaarlijke personen.
- Ontvangers alert houden op het voorkomen van incidenten en het beperken van de schade.
- Ondersteuning informatievoorziening politie.
- Terugvinden van vermiste goederen.

Artikel 3 Verzamelen en verwerken van (persoons)gegevens

3.1 Voor het waarschuwingregister worden diverse gegevens verzameld en verwerkt die betrekking hebben op een incident waarvan melding is gedaan bij de NUVO. Alleen wanneer persoonsgegevens van de dader(s) bekend zijn die bij kunnen dragen aan preventie van het delict of opsporing van de dader(s), worden ook deze gegevens verzameld en verwerkt.

- 3.2 Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt van personen die een strafbaar feit hebben gepleegd bij een of meer ondernemers in de optiekbranche en tegen wie aangifte is gedaan.
- 3.3 in het kader van het waarschuwingsregister kunnen, indien bekend, de volgende persoonsgegevens van de betrokkene(n) worden verwerkt:
- Uiterlijke kenmerken, zowel in de vorm van een omschrijving als beeldmateriaal, waaronder foto's en/of video's van beveiligingscamera's.
 - Leeftijdscategorie.
 - Overige bijzondere kenmerken, zoals spraak of accent.
 - De naam van de betrokkene, echter alleen wanneer de ondernemer die bij de NUVO melding maakt van het delict, via schriftelijke stukken kan aantonen dat vaststaat dat een gerechtelijke procedure tegen hem of haar plaats zal vinden.
- 3.4 Persoonsgegevens worden verzameld aan de hand van de melding van de ondernemer en geverifieerd aan de hand van de aangifte tegen betrokkene.
- 3.5 Bij iedere melding van een delict zal zorgvuldig worden afgewogen of en zo ja welke beschikbare persoonsgegevens in het specifieke geval worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden slechts verzameld of verwerkt, wanneer deze noodzakelijk zijn voor de preventie en herkenning van delicten door betrokkene en voor zover is voldaan aan het bepaalde in artikel 4.
- 3.6 Bij de afweging of persoonsgegevens al dan niet worden verzameld en verwerkt, als bedoeld in 3.5, zullen altijd de individuele belangen van betrokkene worden meegewogen. Hierbij wordt rekening gehouden met verzachtende en verzwarende omstandigheden van het geval c.q. de persoon en de ernst van het incident.
- 3.7 De NUVO zal persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige manier verzamelen en verwerken.
- 3.8 Naast de persoonsgegevens kunnen de volgende overige gegevens worden verzameld:
- Handelswijze van betrokkene.
 - De regio waar betrokkene het delict c.q. de delicten heeft gepleegd.
 - Andere voor preventie relevante gegevens die geen persoonsgegevens zijn.

Artikel 4 Voorwaarden voor opname

Als een incident wordt gemeld bij de NUVO wordt op de volgende punten getoetst alvorens een waarschuwing of oproep wordt gedaan:

Waarschuwing of oproep

- 4.1 De persoon (of groep personen) heeft een incident gepleegd en de melder kan een uitvoerige omschrijving geven van hetgeen is voorgevallen.
- 4.2 Een waarschuwing of oproep wordt slechts verzonden in de volgende gevallen:
- Er is sprake van diefstal.
 - Er is sprake van beroving of een ander delict waarbij geweld wordt gebruikt.
 - Er is objectief gezien een grote mate van waarschijnlijkheid dat de persoon (of groep personen) in de nabije toekomst (opnieuw) een incident zal plegen.
Hiervan is bijvoorbeeld sprake als een persoon (of personen) zich in de omgeving van een bedrijf ophoudt, de omgeving observeert, evt. notities maakt, het bedrijf (etalage of vitrines) observeert en bijvoorbeeld aangeeft niet geholpen te willen worden door medewerker van het bedrijf. Voorwaarde voor verspreiding is dat van het voorval aangifte is of wordt gedaan bij de politie.
- 4.3 Van een gepleegd incident is aangifte gedaan bij de politie. De deelnemer stuurt bewijs van de aangifte met de melding mee.
- 4.4 Als het noodzakelijk is voor de herkenbaarheid van het incident of de dader(s) en de preventieve werking van de waarschuwing dat de waarschuwing direct wordt verspreid, terwijl nog geen aangifte is gedaan, dan geldt dat na verspreiding alsnog aangifte moet worden gedaan bij de

politie. Binnen 10 dagen na de melding stuurt de melder alsnog bewijs van de aangifte aan de verantwoordelijke.

- 4.5 De toetsing voorafgaand aan het besluit of een bepaalde waarschuwing wordt verzonden geschiedt door twee daarvoor, door de secretaris/directeur van de NUVO, aangewezen medewerkers van de NUVO afzonderlijk. Ingeval de meningen van deze twee beoordelaars verschillen, dan neemt de secretaris/directeur na het horen van de medewerkers een besluit. Bij deze toetsing wordt onder andere gekeken of aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Artikel 5 Verspreiden waarschuwingen onder deelnemers

- 5.1 Wanneer een melding voldoet aan de in dit protocol gestelde eisen, wordt een waarschuwing opgenomen in het waarschuwingsregister.
- 5.2 Waarschuwingen waarin persoonsgegevens van de dader(s) verwerkt zijn, worden uitsluitend op het afgesloten gedeelte van de website van de NUVO (www.nuvo.nl) gepubliceerd. Alle deelnemers ontvangen een e-mailbericht waarin de waarschuwing wordt aangekondigd. Ondernemers ontvangen daarbij een link naar de betreffende waarschuwing. Geen persoonsgegevens zullen over een openbaar netwerk, zoals e-mail of fax worden verstuurd.
- 5.3 Alleen deelnemers en de in 10.1 vermelde personen bij de NUVO hebben toegang tot de waarschuwingen op de NUVO-website. Voor het bekijken van deze waarschuwingen ontvangt iedere deelnemer inloggegevens, die niet gelijk zijn aan de algemene inloggegevens voor de website. Alleen met deze inloggegevens is toegang tot de specifieke meldingen op de website van de NUVO mogelijk.
- 5.4 Deelnemers hebben de mogelijkheid het register in te zien. Het register kan niet worden opgeslagen of gedownload.

Artikel 6 Instructies verantwoordelijke en medeverantwoordelijke

- 6.1 Gegevens mogen uitsluitend worden verwerkt voor het doel omschreven in artikel 2 van dit Protocol.
- 6.2 Aan elke waarschuwing zal standaard de volgende zinsnede worden toegevoegd: "Alle ontvangers van dit bericht worden beschouwd als medeverantwoordelijke in de zin van het Protocol behorend bij dit waarschuwingsregister. Alle medeverantwoordelijken worden geacht de inhoud van dit protocol te kennen, te onderschrijven en zich eraan te houden."
- 6.3 De bewaartermijn voor de gegevens bedraagt voor deelnemers maximaal zes maanden en voor de verantwoordelijke (lees: NUVO) drie jaar, tenzij
- a. eerder is gebleken dat het bewaren niet langer relevant is;
 - b. sprake is van een vergissing of ingeval van vrijspraak;
 - c. er volgens de normen van redelijkheid en billijkheid verlangd wordt dat de gegevens dienen te worden verwijderd.
- 6.4 De gegevens dienen uitsluitend toegankelijk te zijn voor diegenen binnen het bedrijf die profijt hebben van het kennisnemen, gelet op het doel zoals omschreven in artikel 2. In de praktijk gaat het hier om personen binnen het bedrijf, die op een of andere wijze te maken kunnen krijgen met incidenten (of voorbereidingshandelingen).
- 6.5 Het is niet toegestaan de verwerking van de gegevens bekend te maken aan derden, met uitzondering van opsporingsinstanties.

Artikel 7 Bewaartermijn

- 7.1 De gegevens van het waarschuwingsregister worden door de NUVO maximaal drie jaar bewaard, tenzij er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 6.3. Na drie jaar is de informatie niet langer relevant om trends te signaleren en daders of dadergroepen te volgen.
- 7.2 De deelnemers aan het systeem bewaren door hun uitgeprinte dan wel opgeslagen persoonsgegevens in het kader van het waarschuwingsregister maximaal zes maanden, tenzij er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 6.3. Iedere zes maanden verzendt de NUVO een bericht met de opdracht om alle uitgeprinte dan wel opgeslagen in het kader van het waarschuwingsregister verkregen persoonsgegevens tot een bepaalde datum te vernietigen.

- 7.3 De NUVO zal alle meldingen die conform artikel 5 op het afgesloten gedeelte van de website worden geplaatst, na maximaal 6 maanden van de website verwijderen. Uitgangspunt hierbij is dat persoonsgegevens nooit langer op de website beschikbaar zullen zijn dan noodzakelijk is.
- 7.4 De NUVO kan cumulatieve criminaliteitscijfers, waaruit geen individuele, identificeerbare personen zijn te herleiden, langer dan drie jaar bewaren.

Artikel 8 Deelname aan het waarschuwingsregister

- 8.1 Alle ondernemers in de optiekbranche die zijn aangesloten bij de NUVO mogen deelnemen aan het systeem. Zij kunnen hun e-mailadres opgeven om in het bestand op te nemen. Op hun eigen verzoek wordt het e-mailadres uit het bestand verwijderd.
- 8.2 Voor de opname van het adres in het bestand wordt het Protocol Waarschuwingsregister toegezonden en wordt medegedeeld dat, met de opname met het e-mailadres in het bestand, het Protocol door de ontvangers wordt onderschreven en dat ontvangers geacht worden zich aan het Protocol te houden. Het niet houden aan het Protocol kan leiden tot sancties, zoals uitsluiting uit het bestand, zoals genoemd in artikel 11.

Artikel 9 Rechten van de betrokkene

- 9.1 Indien de naam- en adresgegevens van de betrokkene wiens persoonsgegevens worden gebruikt bekend zijn, dan zal de betrokkene schriftelijk van de verwerking, waaronder opname op een zwarte lijst, op de hoogte worden gebracht, tenzij verantwoordelijke hiervan afwijkt:
- in het belang van hetgeen wordt genoemd in artikel 43b Wet Bescherming Persoonsgegevens, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten of
 - informereren anderszins niet mogelijk is.
- 9.2 Betrokkene heeft het recht op inzage in, het recht van verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van over hem verwerkte persoonsgegevens, conform artikel 35 en 36 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 9.3 Betrokkene heeft conform artikel 40 WBP het recht zich te verzetten tegen opname van zijn persoonsgegevens in het waarschuwingsregister. Een dergelijk verzoek zal onder andere worden gehonoreerd wanneer sprake is van bijzondere persoonlijke omstandigheden die zich in alle redelijkheid verzetten tegen opname in het waarschuwingsregister.
- 9.4 Indien betrokkene gebruik maakt van één van de in dit artikel genoemde rechten, ontvangt hij binnen 4 weken na het indienen van zijn verzoek een schriftelijke reactie.
- 9.5 Weigering van een verzoek tot inzage in de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens kan uitsluitend plaatsvinden op basis van een van de in artikel 43 Wet Bescherming Persoonsgegevens genoemde redenen.
- 9.6 De (geheel of gedeeltelijke) weigering van een verzoek tot inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of inzage van persoonsgegevens, zal te allen tijde met redenen omkleed zijn.

Artikel 10 Interne Beveiliging persoonsgegevens door de NUVO

- 10.1 Alle persoonsgegevens die door de NUVO worden verzameld en verwerkt voor het waarschuwingsregister, zijn slechts toegankelijk voor de personen die binnen de organisatie belast zijn met de verantwoordelijkheid voor en uitvoering van het waarschuwingsregister.
- 10.2 De gegevens die verzameld en verwerkt worden in het kader van het waarschuwingsregister worden op de interne server van de NUVO opgeslagen in een map die uitsluitend toegankelijk is voor de in 10.1 genoemde personen.
- 10.3 Alle bestanden (voornamelijk Excel of Word) waarin verzamelde persoonsgegevens worden opgeslagen, zijn beveiligd met een wachtwoord dat alleen bij de in 10.1 genoemde personen bekend is.

Artikel 11 Controle en toezicht

- 11.1 De NUVO stimuleert de naleving van het Protocol door het eenmaal per jaar per e-mail (of fax) toezenden van het Protocol aan de deelnemers onder vermelding van de verplichting tot het naleven van de regels van het Protocol.
- 11.2 Bij deze toezending wordt tevens een herinnering uitgestuurd dat uitgeprinte dan wel opgeslagen gegevens ouder dan zes maanden dienen te worden vernietigd.
- 11.3 De NUVO zal jaarlijks, of zoveel eerder als noodzakelijk is, door middel van een steekproef onder de deelnemers aan het protocol, controleren of de het protocol wordt nageleefd. Deze toetsing vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de NUVO.
- 11.4 Op niet-naleving van het protocol staat een sanctie, gegeven door verantwoordelijke in de vorm van een waarschuwing. Twee waarschuwingen per bedrijf in één jaar levert een schorsing van drie maanden uit het systeem op. Na tweemaal een schorsing van drie maanden uit het systeem volgt bij de volgende overtreding schorsing voor een jaar. Afhankelijk van de ernst van de overtreding kan de verantwoordelijke besluiten tot het direct opleggen van een schorsing.

Voorbeeld van een overtreding waarvoor een waarschuwing kan worden gegeven:

Wanneer melding is gemaakt voorafgaand aan een aangifte bij de politie, conform artikel 4.4 en er wordt na de melding geen aangifte gedaan.

Voorbeeld van een overtreding waarvoor een schorsing kan worden opgelegd:

Het ophangen van een via het waarschuwingsregister verspreide foto in een openbare c.q. voor publiek toegankelijke ruimte in het bedrijf.

Artikel 12 Klachtenregeling Waarschuwingsregister

- 12.1 Elke betrokkene heeft het recht bij de door verantwoordelijke ingestelde onafhankelijke Klachtencommissie Waarschuwingsregister Optiekbranche een klacht in te dienen:
- a. tegen een beslissing op een van de verzoeken als bedoeld in de artikelen 9.2;
 - b. tegen een beslissing naar aanleiding van de aantekening van verzet als bedoeld in artikel 9.3; alsmede
 - c. tegen de wijze waarop de verantwoordelijke, de beheerder of de bewerker de in dit reglement opgenomen regels uitvoert.
- 12.2 De klachtencommissie reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na ontvangst, schriftelijk en met redenen omkleed op de klacht.
- 12.3 Betrokkene kan zich bij de indiening en behandeling van zijn klacht laten bijstaan.
- 12.4 De klachtencommissie kan het advies van het College bescherming persoonsgegevens inwinnen.
- 12.5 De klachtencommissie kan tot het oordeel komen dat de klacht onterecht is dan wel geheel of gedeeltelijk terecht.
- 12.6 Indien de klachtencommissie de klacht niet of slechts gedeeltelijk honoreert, kan de betrokkene een klacht indienen bij het College bescherming persoonsgegevens. De klachtencommissie informeert de betrokkene, wiens klacht hij niet of slechts gedeeltelijk honoreert, over die mogelijkheid en over het adres van het College.
- 12.7 Indien de klachtencommissie oordeelt dat de klacht geheel of gedeeltelijk terecht is, beslist hij om:
- a. (indien de klacht zich richt tegen een beslissing als bedoeld in lid 1 onder a. :) het verzoek van betrokkene alsnog geheel of gedeeltelijk te honoreren;
 - b. (indien de klacht zich richt tegen een beslissing als bedoeld in lid 1 onder b. :) het verzet van betrokkene alsnog te honoreren;

- c. (indien de klacht zich richt tegen de wijze van uitvoering als bedoeld in lid 1 onder c.):
alsnog uitvoering te geven aan de in het reglement opgenomen regels, hetgeen kan inhouden een handelen of een nalaten, waaronder begrepen een herstellen of een stoppen;

12.8 De klachtencommissie maakt zijn oordeel schriftelijk aan betrokkene kenbaar.

12.9 Indien de klachtencommissie niet binnen zes weken na het indienen van de klacht reageert, kan betrokkene een klacht indienen bij het College bescherming persoonsgegevens.

12.10 In aanvulling op de in dit protocol opgenomen klachtenregeling, heeft betrokkene het recht om het College Bescherming Persoonsgegevens te verzoeken te bemiddelen bij klachten of geschillen, dan wel de zaak aan de Nederlandse rechter voor te leggen.