

Protocol Collectieve Winkel- en garageontzegging Zuidplein



Opsteller deelgemeente Charlois

Inleiding

Winkeldiefstal is van alle tijden en alle plaatsen. De inzet om dit fenomeen tegen te gaan deint mee op de bewegingen die de maatschappij op dit punt ontwikkelt. In het wijkveiligheidsactieprogramma Zuidplein is in een daling van het aantal winkeldiefstallen voor het jaar 2007 voorzien van minimaal 10% ten opzichte van het aantal winkeldiefstallen in 2006. Een van de maatregelen die wordt getroffen is het opleggen van een collectief winkel- en garageverbod.

Definities/ omschrijvingen

<i>Deelnemer:</i>	Ondernemers die lid zijn van de ondernemersvereniging in het winkelcentrum Zuidplein.
<i>Database:</i>	Centrale database waarin de waarschuwingen en de collectieve winkelontzeggingen zijn opgenomen en die via website www.cwozuidplein.nl door de deelnemers die hiertoe toegang hebben verkregen, kan worden geraadpleegd.
<i>Verantwoordelijke:</i>	De winkelmanager Zuidplein beheert de database en de administratie van aangesloten deelnemers. De politie reikt formeel de ontzeggingen en waarschuwingen uit, na een melding van een deelnemer.
<i>Betrokkene:</i>	Persoon die een waarschuwing of collectieve winkel- of garageontzegging heeft.
<i>Collectieve winkelontzegging:</i>	Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden van de aangesloten deelnemers, afhankelijk van de ernst van het gepleegde feit, voor de periode van 6 maanden of voor de periode van één jaar.
<i>Collectieve garageontzegging</i>	Ontzegging van de toegang tot de garages van de aangesloten deelnemers, afhankelijk van de ernst van het gepleegde feit, voor de periode van 6 maanden of voor de periode van één jaar.
<i>Waarschuwing:</i>	Plegers van een gering feit en (in beginsel) betrokkenen in de leeftijd tot 16 jaar krijgen eerst een waarschuwing opgelegd. Indien na een waarschuwing wederom een gedraging wordt geconstateerd als vermeld in dit protocol, wordt een collectieve winkel- of garageontzegging opgelegd.
<i>Huisvredebreuk:</i>	Bij overtreding van een collectieve winkel- of garageontzegging doet de deelnemer die de huisvredebreuk heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.
<i>Aangifte:</i>	Van strafbare feiten en huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie.

Samenwerkingsverband

Ondernemersvereniging Zuidplein

Gelet op de noodzaak van een gezamenlijke aanpak van winkelcriminaliteit stelt de Ondernemersvereniging Zuidplein dit protocol vast. De ondernemersvereniging Zuidplein is de enige ondernemersvereniging in het winkelcentrum Zuidplein. Zij is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die ter uitvoering van de Collectieve Winkelontzegging (CWO) plaatsvindt.

Deelnemers

Deelnemers conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Zij maken dit aan de buitenwereld kenbaar door middel van posters in het winkelcentrum en op www.cwozuidplein.nl. Deze lijst is te raadplegen via de website www.zuidplein.nl. Ondernemers (deelnemers) krijgen een individuele inlognaam en kunnen op deze manier verder op de website om op afstand de database te raadplegen. Voor ondernemers die geen internet tot hun beschikking hebben is er de mogelijkheid de database raad te plegen via de winkelcentrum management.

Training

De deelgemeente zal, in samenwerking met de politie, informatie bijeenkomsten voor de ondernemers verzorgen.

Tijdens deze bijeenkomsten zal aandacht besteed worden aan de volgende onderwerpen:

- Toelichting protocol
- Instructie t.b.v. invullen van de formulieren
- Hoe om te gaan met agressie

Deze instructie wordt jaarlijks herhaald, nieuwe deelnemers dienen deze te volgen.

Politie Rotterdam-Rijnmond, district Zuid

De inspecteur van de tot dit district behorende politiepost Zuidplein houdt administratie in het bedrijfsprocessensysteem van de politie van de uitgereikte winkelverboden en de gegeven waarschuwingen aan betrokkenen.

De politie zoekt niet in het publieke domein naar mensen die een CWO hebben. Deelnemers proberen in de winkels de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding bij bijvoorbeeld winkeldiefstal of door herkenning door winkel- of beveiligingspersoneel.

Openbaar Ministerie

Het OM zal ter zake van artikel 138 Sr. in beginsel vervolgen conform de 'Richtlijn voor strafvordering huisvredebreuk/lokaalvredebreuk' van het College van procureurs-generaal. In de praktijk blijkt het zo te zijn dat, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, het OM betrokkene een transactie aanbiedt of dagvaardt.

Gemeente Rotterdam

De gemeente Rotterdam casu quo de deelgemeente Charlois, zal aan de ondernemersvereniging een subsidie verlenen voor de opzet van de database.

Doel Collectieve Winkel Ontzegging

- Verbeteren van de veiligheid in het winkelcentrum Zuidplein
- Tegengaan van winkeldiefstal en overlast
- Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers
- Verbeteren van het ondernemers en verblijfsklimaat in het winkelcentrum Zuidplein

Daarnaast is het verhogen van de betrokkenheid van ondernemers bij veiligheid een belangrijke doelstelling

Gedragingen *De volgende strafbare gedragingen leiden tot een waarschuwing:*

- Poging tot oplichting / valsheid in geschrifte (conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)
- Poging tot diefstal (conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)
- Diefstal voor een bedrag tot € 50,-
- Beledigen / bedreigen van personeel en / of winkelbezoekers zonder geweld
- Vernieling met schade onder €100,-
- Vandalisme met schade onder €100,-

strafbare gedragingen – die tot een CWO voor de periode van 6 maanden leiden:

- Na een waarschuwing.

Direct, zonder waarschuwing in geval van:

- Oplichting/ valsheid in geschrifte voor een bedrag vanaf € 50,- tot en met € 250,- ik mis oplichting tot een bedrag van 50 euro, hoort die bij waarschuwing te staan of valt die buiten het protocol?
- Diefstal voor een bedrag vanaf €50,- tot €250,-
- Vernieling met schade vanaf €100,- tot €200,-
- Vandalisme met schade vanaf €100,- tot €200,-

Strafbare gedragingen die tot een CWO voor de periode van 12 maanden leiden:

- Oplichting/ valsheid in geschrifte vanaf bedrag € 250,-
- Diefstal vanaf €250,-
- Beledigen/ bedreigen met geweld van personeel en/ of winkelbezoekers
- Mishandeling van personeel en/ of winkelbezoekers
- Vernieling met schade vanaf €200,-
- Vandalisme met schade vanaf €200,-

Minderjarigen

In geval van een minderjarige in de leeftijd tot 16 jaar wordt altijd eerst een waarschuwing uitgereikt. Bij een volgende overtreding wordt tot een ontzegging overgegaan. Deze uitzondering geldt niet voor gedragingen waarvoor op grond van dit protocol rechtstreeks een CWO voor 12 maanden geldt. In dat geval krijgt betrokkene direct een CWO voor 12 maanden opgelegd.

Nadat de CWO door de politie is uitgereikt stelt de Ondernemersvereniging Zuidplein de ouders telefonisch en middels een brief op de hoogte van de maatregelen ten aanzien van de minderjarige.

Werkwijze

De politie reikt een kopie van het relevante formulier / waarschuwing, CWO, aangifte huisvredebreuk - uit aan de betrokkene. De politie verkrijgt een tweede kopie ten behoeve van het proces-verbaal. Het originele formulier wordt, na ondertekening door de deelnemer en de betrokkene (bij weigering door een getuige), aan het winkelmanagement Zuidplein verzonden. De deelnemer mag zelf geen gegevens van de overtreder bewaren.

De Ondernemersvereniging Zuidplein controleert of aan de voorwaarden voor een waarschuwing of CWO is voldaan waarna zij de gegevens invoert in de database. Als een deelnemer een gedraging als vermeld in dit protocol constateert, kan hij in de database checken of de winkeldief / overlastgever daarin is opgenomen. Deelnemers staan geregistreerd bij de ondernemersvereniging Zuidplein. Zij kunnen met een unieke inlogidentiteit inloggen in de database via de website van de ondernemingsvereniging Zuidplein: www.cwozuidplein.nl . De bevoegdheid hiertoe is functie gerelateerd. Alleen de ondernemer, leidinggevende of beveiligingspersoneel zijn gerechtigd een melding van een waarschuwing of CWO te doen.

De betreffende deelnemer vraagt de winkeldief / overlastgever om zijn / haar NAW-gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie op het formulier van de ontzegging worden ingevuld. De deelnemer voert op de controlefunctie van de database de eerste voorletter, de eerste drie letters van de achternaam en de geboortedatum in. Indien al een waarschuwing of een CWO blijkt te zijn uitgereikt, dan worden slechts naam, geboortedatum en aard van de vermelding via de e-mail naar de deelnemer gezonden. Wanneer de ondernemer geen beschikking heeft over internet kan er telefonisch contact opgenomen worden met het winkelcentrummanagement, die de benodigde gegevens kan invoeren en doorgeven. De deelnemer vult vervolgens zelf het relevante vervolformulier in en geeft een kopie aan

betrokkene en de politie. Het originele formulier wordt na ondertekening aan de ondernemingsvereniging Zuidplein verzonden. Indien er sprake is van huisvredebreuk, verzendt de ondernemingsvereniging Zuidplein vervolgens de inhoudelijke gegevens over de voorgaande overtreding aan de politie.

Database

De waarschuwingen en CWO's worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van de Ondernemingsvereniging Zuidplein wordt gevoerd. Hierin legt zij de volgende persoonsgegevens vast:

Persoonsgegevens:

- Naam
- Voorvoegsels
- Initialen
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Ingangsdatum en einddatum ontzegging
- Ontzegging uitgegeven door werkzaam bij: naam bedrijf
- (eventueel) Datum huisvredebreuk
- (eventueel) Huisvredebreuk geconstateerd door: naam bedrijf

Beveiliging van de database

De gegevens in de database bevinden zich in een ASCII-bestand op een https-server, beveiligd met een GEOTRUST-certificaat. De map met dit bestand is beveiligd en kan via http(s) niet worden bezocht, ook niet met een wachtwoord. Alleen via sftp worden gegevens ververst. In deze map bevindt zich tevens een ASCII-bestand met de e-mailadressen van de deelnemers. Al deze gegevens zijn alleen op te roepen met php-scripts, die zich eveneens in een vergrendelde map bevinden op de https-server. Alleen de administratie en de webmaster hebben toegang tot deze vergrendelde map. Geen enkel script biedt de mogelijkheid om de gegevens van een persoon uit de database on-line te bekijken.

Melding bij het College bescherming persoonsgegevens

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit protocol plaatsvindt, is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (Cbp).

Waarborgen voor betrokkene

Betrokkene krijgt van de deelnemer een uitdraai van het meldingsformulier voor een waarschuwing of CWO uitgereikt. Het formulier (of een bijgevoegde folder/ A4) geeft informatie over:

- de doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkenen worden vastgelegd;
- de identiteit van de verantwoordelijke van de database;
- de rechten die betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) toekomen;
- de looptijd van de waarschuwing en de CWO en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- de klachtprocedure.

Betrokkene heeft op grond van de Wbp

- recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens;(conform art. 35 Wbp)
- recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens; het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.(conform art. 36 Wbp)
- recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden. (conform art. 40 Wbp)

Betrokkene kan schadevergoeding vorderen bij de verantwoordelijke voor schade die het gevolg is van niet naleving. Iemand die schade lijdt of dreigt te lijden als gevolg van overtreding van de Wbp, kan ook aan de rechter vragen een verbod of gebod op te leggen.

De gewone verzoekschriftprocedure van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering is van toepassing als een vande navolgende besluiten is genomen:

- het besluit op een verzoek om inlichtingen over de van aanmelding vrijgestelde gegevensverwerkingen;
- het besluit op een verzoek om inzage in de gegevens;
- het besluit op een verzoek om correctie van de gegevens;
- het besluit op een verzoek om opgave van de derden die u hebt ingelicht over een correctie;
- het besluit op een verzet aangetekend op grond van artikel 41 van de Wbp;
- het besluit op een verzet aangetekend op grond van artikel 40 van de Wbp.

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich wenden tot het bestuur van de Ondernemersvereniging Zuidplein, Zuidplein Hoog 420 3083 BL Rotterdam

Bewaartermijnen

Een waarschuwing geldt gedurende 12 maanden. Een CWO geldt gedurende 6 of 12 maanden. Daarna worden de betreffende persoonsgegevens uit de database verwijderd.

Klachtprocedure

- Betrokkene kan bij het bestuur van de ondernemersvereniging Zuidplein schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem/ haar een CWO of waarschuwing is opgelegd.
- De klacht dient 14 dagen na ontvangst van de CWO of waarschuwing te worden ingediend.
- De klacht heeft geen schorsende werking.
- Het bestuur van de Ondernemersvereniging Zuidplein doet de klacht binnen zes weken af.
- Op de CWO en de waarschuwing is de klachtprocedure aangegeven.
- Indien betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door de Ondernemersvereniging Zuidplein is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 Den Haag

Looptijd en evaluatie

Het samenwerkingsverband is in principe voor onbepaalde tijd en blijft bestaan zolang partners het zinvol achten. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd. In de evaluatie wordt tevens aandacht besteed aan:

- Werking van het systeem, in de zin van gebruiksvriendelijkheid en voldoende niveau van beveiliging.
- Efficiency van het systeem
- Effectiviteit van het systeem

Nieuwe deelnemers

Deelname aan het CWO staat alleen open voor leden van een ondernemersvereniging die op haar beurt weer is aangesloten bij de Ondernemersvereniging Zuidplein . Nieuwe leden kunnen twee keer per jaar per 1 januari en per 1 juni instromen. De Ondernemersvereniging Zuidplein levert twee keer per jaar een geactualiseerde deelnemerslijst aan bij het Cbp.

| Aldus vastgesteld in de vergadering van Het Bestuur van de Ondernemersvereniging Zuidplein.